Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин   
и условий, способствующих повышенной активности обращений

по вопросам, решение которых входит в компетенцию   
Приволжского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, за 2 квартал 2025 года

Во 2-ом квартале 2025 года в Приволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору   
(далее – Управление) поступило 73 обращения граждан.

Часть обращений граждан перенаправлены из других ведомств   
по электронной почте. Удельный вес данных обращений   
от общего количества поступивших за 2 квартал 2025 года составил 17 %. Граждане в основном обращались по следующим вопросам: выдача разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, порядок установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатация взрывопожарных производственных объектов и эксплуатация грузоподъемных кранов, эксплуатация оборудования, работающего под давлением, исключение опасных производственных объектов   
из государственного реестра опасных производственных объектов, перечень документов, необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, согласование Положения об организации и осуществлении производственного контроля. Можно отметить большое количество обращений по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Также поступали обращения граждан, не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 2 квартал 2025 года было 15. Данные обращения были перенаправлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис http://privol.gosnadzor.ru/reception/ обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно   
на официальном сайте ведется разъяснительная работа   
по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты Управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан – удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

На оперативных совещаниях Управления регулярно обсуждается вопрос состояния исполнительской дисциплины, в том числе и по своевременному рассмотрению обращений граждан.

Обращения рассматриваются в установленные законом сроки.   
На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы, которые направляются адресатам, публикуются на сайте Управления   
в разделе «Общественная приемная» рубрики «Вопрос-ответ» «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Регулярно обновляется новостной раздел на официальной интернет-странице Управления – <http://privol.gosnadzor.ru>. Ведется работа со СМИ.   
Во 2 квартале 2025 года насчитывается более 20 публикаций: анонсы, статьи, материалы в интернете, освещающие деятельность Управления,   
или содержащие информацию, связанную с деятельностью Управления.